



TOP MANAGEMENT ADVISORS



НАШАТА МИСИЯ

**Да предлагаме продукти и услуги
на най-високото възможно качество
за благо на нашите клиенти
и за собствено удовлетворение от добре свършената работа,
която придава смисъл на нашия живот
и води до напредък в обществото.**

НАШАТА ПОЛИТИКА И СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ

- ❖ Да разработваме и предлагаме продукти и услуги, които отговарят на изискванията и на най-взискателните клиенти;
- ❖ Да създаваме и налагаме новаторски продукти и услуги, които изпреварват потребностите на нашите клиенти;
- ❖ Да работим в дух на взаимно уважение и искрено сътрудничество с нашите партньори, нашите клиенти и - когато е възможно - нашите конкуренти;
- ❖ Да се стремим към все по-високи критерии за качествено изпълнение и непрекъснато подобрене чрез оптимизиране на вътрешната организация, чрез обучение за повишаване на нашите умения и чрез наемане на най-добрите външни експерти;
- ❖ Да съблюдаваме нашите основни ценности - почтеност, професионална етика, творческо дръзновение и реалистично положително мислене;
- ❖ Да допринасяме за добрата обществена репутация и развитието на професионалното съсловие на консултантите;
- ❖ Да осигуряваме приятни и безопасни условия на труд на нашите служители и да повишаваме качеството на живота си;
- ❖ Да подкрепяме индивидуалното развитие и самореализация на нашите служители и сътрудници.

Top Management Advisors Ltd.

предлага консултации, обучения и анализи в следните области:

- ◆ **Управленско консултиране**
 - ✓ **организационен одит** и разработка на програми за управленско развитие
 - ✓ разработка и внедряване на системи за управление на качеството по ISO 9001
 - ✓ обучение, съдействие по разработка и внедряване на система за управление на информационната сигурност съгласно ISO 27001
 - ✓ консултации и съдействие при подготовка за внедряване на ISO 13485 и GDP за медицинската, фармацевтичната и козметичната промишленост
 - ✓ консултации при изграждане и внедряване на системи за управление на околната среда (ISO 14001), управление на професионалното здраве и безопасността (BSI-OHSAS 18001) и системи за социална отговорност (SA 8000)
 - ✓ обучение по ISO 10001/2 за удовлетвореност на клиента и управление на рекламациите
 - ✓ обучение за вътрешни одитори по ISO 19011

- ◆ **Управление на човешките ресурси**
 - ✓ **одит на управлението на човешките ресурси**, проучване и оценка на качествата и потенциала на кадрите за развитие (assessment centre), разработка на компетентностни модели и системи за атестация, провеждане на оценки по методиката на 360°, разработка на системи за заплащане, индивидуален и групов коучинг

 - ✓ подбор на кадри

- ◆ **Обучения в основни управленски и маркетингови умения**
 - ✓ въведение в мениджмънта, управление на персонал, умения за преговори, коучинг и менторинг, управление на отношенията с клиенти, презентационни умения, ефективни продажби, изграждане на екипи, управление на времето, емоционална интелигентност

- ◆ **Услуги за фармацевтичния сектор**
 - ✓ проучвания и анализи в областта на фармацията и здравеопазването като цяло (включително правни анализи, маркетингови проучвания, пазарна информация)

 - ✓ специализирани обучения за фармацевтичния сектор (фарма маркетинг и продажби)

- ◆ **Управление на проекти**
 - ✓ значителен опит в работа по проекти с международно финансиране по програми на Европейския съюз, Великобритания и САЩ.

Фирма "Топ Мениджмънт Адвайзорс" (ТМА) е **една от първите частни консултантски фирми в България**, създадена през 1990 г.

През цялото това време фирмата е имала един и същи основен предмет на дейност - **управленско консултиране**, като с годините се развиват различни компетенции и капацитет, позволяващи предлагането на широка гама услуги.

Основните дейности на ТМА могат да се представят в няколко направления:

❖ **Изграждане и внедряване на Системи за управление на качеството**

ТМА е сред пионерите в изграждането на системи по качеството и досега е подготвила за **успешна сертификация по ISO 9001 и други управленски стандарти редица компании от различни сектори** - големи и малки производствени фирми, търговски организации и компании в сферата на услугите.

❖ **Консултации и обучения по специфични управленски стандарти**

Освен по **ISO 9001**, екипът на ТМА разполага с квалифицирани специалисти по редица управленски стандарти: **ISO 14001** (околната среда), **GMP** за производство на лекарствени продукти, **ISO 13485 и GDP** за медицински изделия, **OHSAS 18001** (управление на здравословните и безопасни условия на труд) и **ISO/IEC 27001** (управление на информационната сигурност).

ТМА е първата консултантска фирма в България довела свой клиент до успешна сертификация по **SA 8000** (социална отговорност). Добри резултати са показани в консултациите по **HACCP и ISO 22000** за хранителни предприятия.

❖ **Консултации и обучения по управление на човешките ресурси**

Стотици чуждестранни и български фирми са ползвали услугите на ТМА по **подбор на кадри**. Реализирани са програми за управление на човешките ресурси, проучване и оценка на качествата и потенциала на кадрите за развитие (**assessment centres**), разработка на **компетентностни модели** и **системи за атестация**, провеждане на оценки по методиката на **360°**, както и разработка на модерни **системи на заплащане**.

❖ **Обучения и семинари**

ТМА предлага обучения по широка гама управленски и маркетингови умения, свързани с развитието на управленския и маркетингов капацитет на нашите клиенти.

❖ **Услуги за фармацевтичния сектор**

Клиенти на ТМА са десетки мултинационални и местни производители и дистрибутори на лекарства, за които се предлагат проучвания и анализи на пазара, съдействие при изграждане на стратегии за развитие и продажби, както и специализирани обучения.

❖ **Участие в международни проекти**

ТМА има значителен опит в реализацията на **проекти с международно финансиране**, които са довели до внедряване на управленски стандарти, до изграждане на системи за маркетингово планиране и оптимизирано управление на човешките ресурси.

НАШИЯТ ПОДХОД

Ние **не предлагаме академично обучение** по различните системи за управление, а съвсем **конкретно и практическо съдействие** за разработка на системата и за нейното внедряване.

По същия начин осигуряваме и **подготовката на вътрешни одитори**, с които съвместно анализираме готовността на фирмата за сертификация.

Сроковете, в които изпълняваме проектите, зависят предимно от темпото, с което може да работи клиента, но сме убедени, че има необходим минимален срок, за да "узрее" системата за управление в дадена фирма. Същевременно, опитът показва, че прекаленото удължаване на срока за внедряване на системата не води до по-добри крайни резултати.

НАШИТЕ ПАРТНЬОРИ

Наши сътрудници и партньори са **консултанти и експерти**, които имат разностранен опит и компетентност по разработката на различни системи за управление и като обучители. Стремим се във всеки проект да включим най-подходящия екип от специалисти, които да оказват пряко съдействие на клиента или да участват в подготовката на нашата дейност.

За наши партньори считаме и **сертифициращите организации**, които ни оказват методическа помощ в рамките на своя обсег на дейност в съответствие с международните правила на етиката в консултантската и сертификационна дейност.

Досега всички консултирани от нас фирми, които са приключили своята подготвителна програма, са преминали успешно сертификационните си одити и са получили **официална регистрация от реномираните сертифициращи органи BSI** (British Standards Institution), **BVC** (Bureau Veritas Certification), **GCS** (Global Certification Services), **ICIM** (Istituto di Certificazione Industriale per la Meccanica), **Lloyd's Register Quality Assurance**, **Moody International**, **ONorm** (Oesterreichisches Normunginstitut), **SGS**, **TUV Nord**, **TUV Sued**, **VDS**, **DNV** и др. Сертификацията на консултираните от нас фирми е направена от над 11 различни органа за сертификация, което показва високото качество на нашата работа.

Последно, но най-важно, наши ключови партньори са **екипите от страна на клиента**, защото те са основният двигател във всяка консултантска програма.

ОРГАНИЗАЦИОННИ И АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ

- *Управление на услуги по труд и работна заплата*

ОСНОВНИ ТЕМИ В ПРОЕКТИТЕ ПО РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

- *Подбор на персонал (лицензирана агенция)*
- *Одит на управлението на човешките ресурси*
- *Развиване на умения и компетентности по функцията "управление на човешките ресурси"*
- *Проучвания на фирмения климат и мотивацията на персонала*
- *Разработка на компетентностни модели и внедряване на системи за оценка на кадрите*
- *Обучение и внедряване на нови модели на заплащане*
- *Проучване на персонала по отношение на управленски/лидерски потенциал чрез семинари и тестване (Assessment Centre) и създаване на индивидуални планове за развитие на кариерата*
- *Провеждане на проучвания по методиката на 360° със собствен софтуер*
- *Mystery Shopper*

ОСНОВНИ ТЕМИ НА ОБУЧЕНИЯ И СЕМИНАРИ НА ТМА

- *Въведение в мениджмънта (Fundamentals of Management)*
- *Управление на персонала (Basic Personnel Management Skills)*
- *Лидерство и умения за делегиране (Leadership & Delegation Skills)*
- *Умения за преговори и убеждаване (Negotiations & Persuasion)*
- *Умения за продажби (Selling Skills)*
- *Умения за презентиране (Presentation Skills)*
- *Управление на отношенията с клиентите (Customer Relationship Management)*
- *Умения за работа с ключови клиенти (Key Account Management)*
- *Развитие на емоционалната интелигентност (Emotional Intelligence)*
- *Управление на събития (Event Management)*
- *Управление на времето (Time Management)*
- *Изграждане на екипи (Team Building)*
- *Управление на проекти (Project Management)*
- *Коучинг и менторство (Coaching & Mentoring)*

ОСНОВНИ ТЕМИ В ПРОЕКТИТЕ ПО МАРКЕТИНГ И ТЪРГОВИЯ (съвместно с "Reexе")

- *Организационен одит*
- *Дефиниране на маркетинговите функции и изграждане на основен маркетингов капацитет*
- *Анализ на пазарните тенденции и конкуренцията в даден сегмент на пазара*
- *Разработване на маркетингова стратегия*
- *Маркетингово планиране и бюджетиране*
- *Проучвания и стратегия за оптимизация на мърчандайзинга и шелфинга*
- *Проучване на удовлетвореността на основните клиенти*

ИМЕ НА КОМПАНИЯТА:	"Топ Мениджмънт Адвайзорс" ЕООД ("ТМА") Top Management Advisors Ltd. (ТМА)
РЕГИСТРАЦИЯ:	Търговски регистър (първоначална регистрация през 1990 г.).
АДРЕС НА УПРАВЛЕНИЕ:	София 1700, ул. "Акад. Йордан Трифонов" № 1
АДРЕС НА ОФИСА:	София 1233, ул. "Враня" № 32, етаж 3, офис 7
Телефон/факс:	0882 126 377.
E-mail:	office@tma-bulgaria.com
УПРАВИТЕЛ:	Албена Иванова
ПЕРСОНАЛ:	10 на пълен щат + сътрудници на проектна основа.
СЕКТОР:	Консултантски услуги.
СПЕЦИАЛИЗАЦИИ:	Управленски стандарти – управление на качеството, на околната среда, здравословни и безопасни условия на труд, социална отговорност, информационна сигурност, Добра производствена и Добра дистрибуторска практика. Управление на човешките ресурси, включително одит на управлението на човешките ресурси, подбор на кадри, проучвания на фирмен климат, разработка на компетентностни мидели, атестация и проекти за оценка по метода 360°, системи за заплащане. Управление на труд и работна заплата. Обучения и семинари по различните управленски стандарти, както и по основни компетентности по мениджмънт и маркетинг.
ЧЛЕНСТВО В ОРГАНИЗАЦИИ:	Българска асоциация по управление и развитие на човешките ресурси (БАУРЧР); Българска асоциация на управленските консултантски организации; Българска асоциация за лекарствена информация.

КЛЮЧОВИ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

Водеща консултантска компания по управленски стандарти.

Дългогодишен опит в консултации и обучения за малки и средни предприятия.

Консултации по управление на човешките ресурси с фокус върху оценка на персонала, проучване на фирмения климат и въвеждане на модерни системи на заплащане.

Пълна гама специализирани услуги за фармацевтичния сектор.

Успешна реализация на редица проекти с финансиране по програми на Европейския Съюз и САЩ.